

**Մանթարյան
Ստեփան Կարապետի**

Հակիրճ տեղեկատվություն (կենսագրություն)

Ծննդյան թիվը: 11.05. 1949г.

Հեռախոս: +37493 84 74 32;

Կրթությունը:

1966 - 1971 թ.թ. Երևանի պետական համալսարան. ՝ Տնտեսագիտության ֆակուլտետ
Մասնագիտությունը՝ Ժողովրդական տնտեսության պլանավորում

1998 թ. Թեկնածուական ատենախոսության պաշտպանություն

Լրացուցիչ կրթություն:

2001 թ. Անգլերեն լեզվի բիզնես կուրս Hammersmith & West London College

Աշխատանքային փորձ:

1992 – 1995 թ.թ. ՀՀ սեփականաշնորհման պետական հանձնաժողով, հանձնաժողովի անդամ

1995 – 1998 թ.թ. ՄՊԸ “Արմավենի” հիմնադիր – տնօրեն.

1998 – 2001 թ.թ. “PriceWaterhouseCoopers” (ԱՄՆ) , Արժեթղթերի զարգացման USAID
ֆինանսական վերլուծաբան

2002– 2004 թ.թ. ”Զորա Հեկ”, պլան բաժնի պետ

2004-2010 թ.թ. “Դիասպորա ինվեստմենտ քոմփանի”, տնօրեն

2011 – 2019թ.թ. ՀՊՏՀ , Հակաճգնաժամային և զբոսաշրջության ամբիոն, պրոֆեսորի
ասիստենտ

2013-2020 թ.թ. “Անի ռեսորթ”, հանգստյան տան (Հանքավան) տնօրենի տեղակալ

2004 մինչ այսօր. Հայ-ռուսական (Սլավոնական) համալսարան, - Տնտեսագիտության և
բիզնեսի ինստիտուտ- դոցենտ

Գիտական հետաքրքրություններ

- Հյուրընկալություն և զբոսաշրջություն
- Անձնակազմի կառավարում

Հրատարակությունների ցանկ

- Հյուրանոցա-ռեստորանային բնագավառում բարձրորակ ղեկավար անձնակազմի պատրաստման խնդիրները և կատարելագործման ուղիները”
- Հյուրանոցային արդյունաբերության զարգացման հիմնախնդիրները և ուղղությունները ՀՀ-ում
- Որակի կառավարման հիմնախնդիրները զբոսաշրջային ծառայությունների ոլորտում
- Հյուրընկալության ոլորտի ընկերության հաջողությունը բնութագրող գործոնը

Դասավանդվող առարկաներ

- Հյուրանոցա-ռեստորանային բիզնես
- Ծառայությունների որակի կառավարումը հյուրընկալության բնագավառում
- Սպասարկման գործունեություն